

مدونة قواعد السلوك

Code of Conduct

مقدمة:

إيماننا منا في كلية الطب وعلوم الصحة / جامعة بوليتكنك فلسطين أن الطالب/ة هو وهي اللبنة الأساسية في التعليم الطبي وما ينتج عن ذلك من تطوير وإبداع أثناء الدراسة وبعد التخرج مما ينعكس في تنمية قدراتهم الوظيفية والمهنية والأخلاقية، ومن خلال إتاحة فرص متكافئة من التعليم على أساس القدرة والكفاءة بغض النظر عن العرق أو اللون أو السن أو الجنس، وتحقيقاً للخطة الاستراتيجية في خلق بيئة تعليم مثالية للطلبة قمنا بوضع مدونة لقواعد السلوك للطالب/ة تحدد له/ا قواعد السلوك وأخلاقيات التعليم وكذلك الواجبات والحقوق.

تهدف مدونة السلوك الى تعزيز ثقافة الالتزام بين الطلبة وتحفيز روح التعليم الطبي من خلال عمل فريق (جماعي) ومن خلال الاحترام والتعاون المتبادل بين الطلبة أنفسهم وما بينهم وبين مدرسيهم.

ان مدونة السلوك هي بمثابة درع واق للطالب/ة، فبالإضافة الى مساهمتها في رفع الكفاءة والأداء التعليمي، وترسيخها للقواعد والأسس والممارسات السليمة للتعليم وتعزيزها لثقة الطالب/ة بالكلية/الجامعة والمستشفى الذي يتعلم فيه، تجنب الطالب/ة مخالفة القواعد والقوانين المعمول بها في الجامعة وتبعده عن ارتكاب المحظورات أو الوقوع في دائرة الشك.

(بالرغم من أن هذه المدونة لا يمكن أن تحيط بكل الحالات التي يحتمل أن تواجه الطالب/ة الا انها تحدد المعايير والسلوكيات التي ينبغي أن يلتزم بها الطالب/ة، وتعتبر نبراسا يرشدنا الى اين نتوجه).

رسالة الكلية

تساهم كلية الطب وعلوم الصحة في جامعة بوليتكنك فلسطين في الارتقاء بالوضع الصحي في فلسطين عبر كادر علمي ومهني متخصص وبرامج أكاديمية متنوعة ومراكز استشارية وخدماتية وبحثية تواكب التطور المستمر في بيئة القطاع الصحي. وإعداد كوادر طبية مؤهلة قادرة على تقديم خدمات طبية محليا وإقليميا وعالميا.

رؤية الكلية

نحو كلية رائدة ومتميزة في الطب وعلوم الصحة عالمياً .

القيم الخاصة بالكلية

1. الانتماء.
2. التعاون.
3. التميز.
4. الابتكار والإبداع.
5. النزاهة.

أهداف الكلية

1. توفير بيئة تعليمية حديثة ومتكاملة تواكب التطورات العلمية والتكنولوجية المعاصرة.
2. استقطاب وتطوير كادر أكاديمي ومهني متميز.
3. الإسهام في البحث العلمي في العلوم الصحية.
4. اكساب الطلاب الكفاءات الضرورية لمواكبة التطور في القطاع الصحي.
5. تشجيع الطلبة نحو العمل الريادي.
6. توفير وتطوير البرامج بما يعكس متطلبات واحتياجات سوق العمل.
7. تقديم الخدمات الطبية والاستشارية والفنية والمعلوماتية.
8. زيادة قدرة الطالب على التشبيك محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الفئة المستهدفة:

جميع الطلبة في برنامج الطب في مختلف مستويات التعليم سواء في المرحلة الأساسية أو في المرحلة السريرية.

على جميع طلبة الكلية الالتزام بما ورد في مدونة السلوك الخاصة بطلبة الجامعة **.docx** مدونة السلوك الخاصة بالطلبة - جامعة بوليتكنك فلسطين **W** ، وبالإضافة إلى ما في تلك المدونة فإنه من المتوقع من طلبة كلية الطب وعلوم الصحة الالتزام بما ورد في هذا الملف.

تم إعداد مواد التدريب السريري لمساعدة الطلبة في اكتساب المهارة العملية اللازمة لتوضيح مسؤوليات الطلبة في الممارسة السريرية. وأثناء التدريب السريري لا بد للطلاب/ة من الالتزام بالقواعد واللوائح والمعايير المهنية التي توجه ممارساته في المرافق الصحية، وذلك لتشجيع ممارسة طبية فعالة وآمنة.

الاخلاق الطبية:

هي التوجيهات النابعة من القيم والمبادئ التي يؤمن بها أفراد المهنة التي ينبغي للشخص أن يتحلى بها أثناء ممارسته لمهنته. والأخلاق هي الركيزة الأساسية في حياة الأمم باعتبارها الموجه الرئيسي للسلوك الإنساني و الاجتماعي والتربوي. وهي التوجيهات النابعة من القيم والمبادئ التي يؤمن بها أفراد المجتمع, والتي ينبغي للشخص أن يتحلى بها أثناء ممارسته للمهنة.

صيغة القبول

الحصول على القبول المبدئي من المريض للفحص وإبلاغ المريض بشكل كامل عن الفائدة المرجوة من الفحص.

أنواع الموافقة المستنيرة:

1. الموافقة الضمنية: تشمل حضور المريض الى المستشفى او العيادة او غرفة الفحص ولا تشمل أن يمتد الفحص بوجود ممرضة في هذه الحالة و لا تشمل الفحوصات المناطق الحساسة (المهبل والمستقيم والإجراءات الغازية البسيطة).
2. الموافقة الخطية: وهو ما يتطلب الوصف و المعلومات و الفوائد والمخاطر لكل إجراء تداخلي كالجراحة. يجب أن يكون للأطفال أو المرضى العقليون وصي شرعي وقانوني وهو من يوقع بدلا عنهم.

الخصوصية:

في الفصل الرابع/ الدستور الطبي

- المادة 22: يدخل في نطاق السر الطبي كل ما يطلع عليه الطبيب من أحوال مريضه الصحية والاجتماعية وما قد يراه أو يسمعه أو يفهمه من مريضة أثناء اتصاله المهني به من أموره وأمور غيره.
- المادة 23: على الطبيب أن لا يفضي بدون موافقة مريضه بمعلومات حصل عليها أثناء علاقته المهنية الا في الاحوال التي يتطلبها القانون ولا يشترط في السر أن ينبه المريض طبيبه الحفاظ عليه.

- المادة 24: يجوز إقضاء سر المهنة لأحد الأسباب التالية:
 1. للمريض نفسه لما يتعلق من مرضه أو مستقبله.
 2. للوصي أو الولي فيما يتعلق بسر مريض قاصر أو غير مدرك.
 3. لذوي المريض إذا عرف أن لهذا الإقضاء فائدة في المعالجة وكانت حالة المريض لا تساعد على إدراك ذلك.
 4. اثناء خبرة طبية قضائية أو طبابة شرعية.
 5. عندما تقتضي الضرورة حفاظا على المجتمع الصحي.
 6. يمكن للطبيب أثناء تأدية شهادته كخبير طبي أن يذكر سوابق المريض المفحوص المرضية إذا حصل على طلب خطي من قبل القضاء يسمح له بذلك.
 7. في الحالات التي يحددها القانون مثل حالات العدوى والتبليغ عن الوفيات والولادات وبعض الأمراض الصناعية التي تؤثر على الصحة العامة.
 8. لأغراض علمية وللبحوث الطبية دون ذكر الاسماء و الصور المعرفة.

اساسيات التعامل مع المرضى ومع الفريق الطبي:

أن حسن الاستماع لشكوى المريض وتجنب التعالي عليه او على الفريق الطبي وعدم الاستهزاء بأي منهم وكذلك الرفق بالمريض عند الفحص وان يستخدم الطالب المهارة في طمأنة المريض وتخفيف مصابه لهو من أهم أساسيات التعامل مع المرضى والفريق الطبي.

استخدام مصادر ومرافق المستشفى

يمكن استخدام مصادر المستشفى من ملفات ومكتبة وادوات اخرى حسب تعليمات ولوائح المستشفى المتبعة وعلى الطالب أو الطالبة الالتزام بما يصدر من تعليمات عن إدارة هذه المستشفى.

التصوير

- يمنع تصوير المرضى لأي غرض و كذلك يمنع التصوير مع المرضى.
- يمنع وضع الصور على وسائل التواصل الاجتماعي سواء برضاهم أو بدونه.

الاحتياطات الوقائية ومسؤوليات الطلبة

- الطلبة هم المسؤولون عن النفقات التي يكلفها اللقاحات الوقائية كلقاح التهاب الكبد الوبائي.
- يجب على جميع الطلبة الالتزام بالاحتياطات والامثال للمعايير التي تصدرها المستشفيات.

- يجب على الطلبة في أماكن التدريب السريري أو مختبرات الجامعة استخدام معدات الوقاية مثل القفازات، والأقنعة و/أو المرايل واستخدام هذه الاحتياطات يعتمد على درجة التعرض المتوقع.
- يجب إعادة تغطية الأدوات الحادة أو إزالة الإبرة من خلال استخدام جهاز ميكانيكي أو تقنية بيد واحدة.

المظهر والنظافة

المريض يتأثر بالنظافة الشخصية و مظهر وسلوك الطبيب والطبيبة، قلة النظافة والسلوك غير اللائق قد تنقل للمريض وأسرته شعور اللامبالاة. ومن المفروض على الطلبة الذين يعملون مع المرضى والعاملين في مجال الصحة، أن يكون لباسهم مناسباً ينسجم مع سياسة الكلية، وهذا جزء من ممارسة التعلم.

على جميع الطلبة المتدربين العمل بالإرشادات التالية دون تهاون أو تقاعس:

أ. **الزّي الرسمي:** يمكن أن يكون الزّي في أي نمط على أن يعكس المظهر اللائق، يتيح الراحة وحرية الحركة. ويتحمل الطالب مسؤولية شرائها وارتدائها خلال التدريب السريري.

ب. **بطاقة الاسم:** يجب أن يطبع على البطاقة اسم الطالب، السنة الدراسية للطالب واسم الجامعة "جامعة بوليتكنك فلسطين" ويجب أن يرتديها الطالب في جميع الأوقات. شراء البطاقة هي مسؤولية الطالب.

ج. **المجوهرات والعطور:** يمكن ارتداء الساعات، بطاقات الاسم، خاتم الزواج العادي، وأقراط صغيرة فقط. أما باقي أنواع المجوهرات لا ينبغي ارتداؤها، كما ويجب تجنب العطور وكريم ما بعد الحلاقة للذكور.

د. **الأحذية:** حذاء رياضي باللون الأسود لكل من الطلبة والطالبات ويجب أن يغطي الحذاء كامل القدم ويجب أن يكون نظيفاً وفي حالة جيدة. يمنع منعاً باتاً ارتداء الأحذية الرسمية أو المفتوحة أو الأحذية بكعب.

ذ. **الشعر والأظافر:** الشعر يجب أن يكون بعيداً عن الزّي الرسمي وبعيداً عن الوجه. يرفع الشعر بطريقة مرتبة للطالبات غير المحجبات ويتم ارتداء حجاب أبيض اللون للطالبات المحجبات. يجب على الطلبة الذكور المحافظة على حلق أو تصفيف شعر الوجه والشارب وإبقائها بشكل لائق ومرتب. طول الأظافر يجب ألا يتجاوز نهاية الإصبع. غير مسموح للطالبات وضع طلاء الأظافر أو وضع الأظافر الاصطناعية.

ر. **المواد التجميلية:** يجب أن تكون بأدنى حد ممكن وخفيفة جداً ومتناسبة مع المظهر المهني لطلبة الكلية. يمنع منعاً باتاً وضع المواد التجميلية بشكل مبالغ فيه او استخدام الألوان الصارخة.

نظام الحضور والغياب في المرحلة السريرية:

يعتبر انتظام الدوام والمواظبة والانضباط والالتزام من أهم عناصر نجاح العملية التعليمية في المرحلة السريرية. ولقد أولت كلية الطب وعلوم الصحة الأهمية الكبرى لهذا الأمر فتم التعاقد مع عدد من المستشفيات المحلية والعالمية ، وكذلك مع العديد من الأطباء المتميزين للتدريب والتعليم السريري.

ولقد أفردت الكلية أيام معينة للمحاضرات في مختلف المساقات السريرية والتي تدرس من قبل أساتذة أكفاء لتدريس مختلف المواد في هذه المرحلة المهمة في حياة طلبة الطب وحتى يتم تأهيلهم ليصبحوا أطباء يمكن الاعتماد عليهم.

لكل ما سبق فإن الالتزام بحضور المحاضرات وكذلك ايام التعليم الطبي في المستشفيات له الأهمية القصوى ويعتبر اي غياب هو خلل في هذه العملية.

ولقد تم تقسيم المساقات التي يتم تدريسها في المرحلة السريرية الى مسافات طويلة Major ومنها الأمراض الباطنية والجراحة النسائية والتوليد والأطفال، والى مسافات قصيرة Minors منها الأمراض الهضمية والأورام والعظام والمسالك والأمراض العصبية وجراحة الأعصاب والأشعة وغيرها.

أولاً: تعريفات

- مساقات طويلة (Major): وهي مساقات الأمراض الباطنية والجراحة والنسائية والتوليد والأطفال.
- مساقات قصيرة (Minor): الأمراض الهضمية والأورام والعظام والمسالك والأمراض العصبية وجراحة الأعصاب وغيرها.
- الغياب بعذر: هو الغياب الاضطراري عن المحاضرات النظرية والوحدات العملية الخاصة بالمرحلة السريرية لطلبة الطب البشري والمدعم بمستندات رسمية (مثل تقرير طبي رسمي) يقتنع بها مدرس المساق.

ثانياً: تعليمات الحضور والغياب للمرحلة السريرية الخاصة بطلبة الطب البشري

- 1) يشترط المواظبة لجميع الطلبة في كل المحاضرات والمناقشات والحصص العملية والتطبيقية التي يسجل فيها الطالب.
- 2) يمنع الطالب/ة من التغيب أكثر من يومين بعذر عن الدوام (المحاضرات النظرية واللقاءات العملية الخاصة بالمسافات القصيرة).
- 3) يمنع الطالب/ة من التغيب أكثر من أربعة أيام بعذر عن الدوام (المحاضرات النظرية واللقاءات العملية الخاصة بالمسافات الطويلة).
- 4) يجب على الطالب/ة تعويض جميع الغيابات كما هو وارد في نقطة 2 + 3 وذلك بالتنسيق مع رئيس القسم ومدرس المساق.
- 5) إذا تجاوز الطالب عدد الغيابات المسموح بها في مساق ما وحسب النقطة 2 + 3، يحرم الطالب من التقدم للامتحان النهائي لذلك المساق ويعتبر راسبا فيه.
- 6) يشترط في اعتبار الغياب غياباً بعذر تقديم ما يبرر الغياب الاضطراري في مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عن اليوم الذي غاب فيه الطالب.
- 7) في حال غياب الطالب/ة بعذر تتجاوز الحد الأعلى الواردة أعلاه في نقطة 2 + 3 على سبيل المثال (حالة مرضية تحتاج الى فترة علاج او نقاهة)، في هذه الحالة ترفع القضية الى رئيس الدائرة للبت فيها.

قواعد التدريب في مختبرات الجامعة

- يتم منح الطلبة وقتاً كافياً للتدريب في مختبرات الحرم الجامعي خلال المساقات المقررة.
- وينبغي على الطلبة الذين يحتاجون تدريباً إضافياً الاتصال بالمدرّب السريري ومشرف المختبر ومنسق المساق لترتيب الوقت المناسب وفقاً للجدول الزمني المحدد للمختبر.

القواعد والسلوكيات داخل المختبرات

- لا يسمح بالتدخين أو تناول الأطعمة والمشروبات أو العلكة في أي وقت في المختبرات.
- يلتزم جميع الطلبة بمعرفة الخطوط الإرشادية المناسبة والسياسات للتدريب السريري.
- يجب على الطلبة الالتزام بالهدوء وعدم الإزعاج أو اللهو والعبث بطريقة غير مقبولة.
- يمنع إخراج أي من معدات المختبر خارجه.
- يجب ترك جميع أغراض الطلبة الخاصة مثل: حقائبهم وألبستهم في الأماكن المخصصة، ويكون الطالب مسؤولاً عن ممتلكاته.

- يمنع منعاً باتاً أخذ أية عناصر أو أدوات من المختبرات دون الحصول على إذن من مشرف المختبر.
- يقع على عاتق الطالب التشاور مع مشرف المختبر حول كيفية تشغيل معدات المختبرات.

استعارة أدوات ومعدات المختبر

يمكن استعارة المعدات من المختبر حسب الأسس التالية:

- لا يمكن للطالب استعارة المعدات وأدوات المختبر إلا لأغراض تعليمية مشروعة.
- يجب على الطالب ملء نموذج خاص بالاستعارة من المختبر بالشكل الصحيح.
- يجب أن تعاد الأدوات المستعارة بتاريخ محدد وغير ذلك فإن الطالب يعرض نفسه لإجراءات عقابية.
- الطالب هو من يتحمل مسؤولية أي فقدان أو خلل في المعدات والأدوات المستعارة.

السلوك الطبي غير الآمن

تتحمل كلية الطب وعلوم الصحة مسؤولية حماية متلقي الخدمة الطبية والصحية. لذلك أي طالب يشارك في أي حالة قد ينتج عنها انتهاكاً لمعايير السلامة سيؤدي ذلك إلى الفصل الفوري من مكان التدريب السريري و/أو الرسوب في المساق السريري. وعلاوة على ذلك، تحتفظ أماكن التدريب السريري الحق في إنهاء استخدام مرافقها من قبل طالب معين عند الضرورة.

يتجلى السلوك الطبي غير الآمن عندما يقوم طالب بالتالي:

- ينتهك أو يهدد السلامة الجسدية للمريض.
- ينتهك أو يهدد السلامة النفسية للمريض، على سبيل المثال عن طريق استخدام الأفكار والمقالب الساخرة مراراً وتكراراً.
- لا يقوم بعملية التواصل مع المرضى بطريقة فعالة.
- ينتهك أو يهدد السلامة الميكروبيولوجية للمريض، أو لنفسه، أو لزملائه. على سبيل المثال: انتهاك تقنية التعقيم والاحتياطات العالمية مما يؤدي إلى الإصابة بالأمراض المعدية.
- ينتهك مبادئ / التعلم / أهداف تنفيذ مهارات الرعاية الطبية التي أتقنها وتعلمها سابقاً.
- أي وقائع أو ظروف محتملة لانتهاك معايير السلامة الأخرى.